

**Ogólne Warunki Sprzedaży
obowiązujące w ART PLAST S. z o. o.**

1. Zakres stosowania

- 1.1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży (zwane dalej „**OWS**”) określają zasady realizacji Umów sprzedaży, dostaw lub świadczenia usług (zwanych dalej „**Umowami**”) w stosunkach między **ART PLAST Sp. z o. o.** z siedzibą w Rzgowie (95-030) przy ul. Pabianickiej 68D, dla której Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy KRS prowadzi akta rejestrowe pod numerem 248921, NIP: 728-260-00-15 (zwaną dalej „**Sprzedawcą**”) a innymi przedsiębiorcami (zwanymi dalej „**Klientami**”) i stanowią integralną część Umów.
- 1.2. OWS nie mają zastosowania w stosunkach z podmiotami nieprowadzącymi działalności gospodarczej. OWS mają zastosowanie dla realizacji Umów, chyba że co innego wynikać będzie z Umowy, zawartej między Sprzedawcą a Klientem w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

2. Zawarcie umowy

- 2.1. Wszelkie ogłoszenia, reklamy, cenniki i inne informacje Sprzedawcy, skierowane do ogółu lub do poszczególnych osób, nie stanowią oferty Sprzedawcy, lecz zaproszenie do zawarcia Umowy.
- 2.2. Sprzedawca oświadcza, iż produkty oferowane przez niego do sprzedaży spełniają kryteria jakości określone w certyfikatach nadanych tym produktom. Na życzenie Klienta Sprzedawca udzieli mu informacji na temat jakości towaru oraz nadanych certyfikatów.
- 2.3. Zawarcie Umowy następuje wyłącznie poprzez:
 - 2.3.1. podpisanie dokumentu Umowy przez Sprzedawcę i Klienta,
 - 2.3.2. pisemne lub mailowe potwierdzenie przez Sprzedawcę zamówienia Klienta,
 - 2.3.3. wykonanie Umowy przez Sprzedawcę zgodnie z zamówieniem Klienta, w szczególności wykonanie dostawy.
- 2.4. Milcząco przyjęcie oferty Klienta przez Sprzedawcę jest wyłączone.
- 2.5. Zawarta z Klientem Umowa oraz OWS obejmują wszystkie ustalenia poczynione między Klientem i Sprzedawcą przed jej zawarciem, w szczególności w toku prowadzonych wcześniej negocjacji.
- 2.6. Zmiany Umowy są możliwe jedynie w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

3. Ceny i płatność

- 3.1. Cena produktu będącego przedmiotem Umowy oraz warunki płatności ceny, w tym terminy płatności, określane są z Klientem indywidualnie w Umowie.

4. Wydanie produktu i przejście ryzyka

- 4.1. Wydanie produktów następuje w chwili ich odbioru przez Klienta lub w chwili powierzenia ich przewoźnikowi.
- 4.2. Sprzedawca, wedle swej oceny, wybiera opakowanie produktów i sposób wysyłki.
- 4.3. Z chwilą wydania produktu, na Klienta przechodzi niebezpieczeństwo jego przypadkowej utraty lub uszkodzenia.
- 4.4. Niezależnie od postanowień powyższych, w przypadku, gdy opóźnienie wysyłki produktu nastąpiło z przyczyn nieleżących po stronie Sprzedawcy, niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia produktu przechodzi na Klienta z chwilą jego powiadomienia o gotowości Sprzedawcy do wysyłki produktu.

5. Termin i koszty dostawy

- 5.1. Termin wykonania Umowy zaczyna biec:
 - 5.1.1. od daty wskazanej w Umowie lub
 - 5.1.2. od daty potwierdzenia przez Sprzedawcę zamówienia Klienta.
- 5.2. Terminy wykonania Umowy są ustalane przez Strony w sposób indywidualny. Ustalony termin wykonania Umowy ma charakter wiążący jedynie w wypadku, gdy wynika to wprost z treści Umowy lub potwierdzenia zamówienia.
- 5.3. Bieg terminu wykonania Umowy ulega wstrzymaniu na czas dokonywania przez Sprzedawcę i Klienta niezbędnych ustaleń dotyczących kwestii wykonania Umowy lub kwestii technicznych lub do czasu otrzymania przez Sprzedawcę ustalonej zaliczki.
- 5.4. W przypadku ustalenia przez Sprzedawcę i Klienta terminu wykonania Umowy w postaci ściśle określonej daty, wstrzymanie biegu terminu, o którym mowa w punkcie powyższym, ma ten skutek, iż termin wykonania Umowy ulega przesunięciu o okres odpowiadający okresowi, w którym bieg terminu wykonania Umowy był wstrzymany.
- 5.5. Działanie siły wyższej w stosunku do Sprzedawcy, jak również jego podwykonawców wstrzymuje odpowiednio bieg terminu wykonania Umowy. To samo tyczy się sytuacji, gdy przeszkody w wykonaniu umowy są spowodowane decyzjami organów władzy publicznej, problemami z energią elektryczną lub trudnościami w zaopatrzeniu w surowce, zakłóceniami w komunikacji lub nieprzewidywanymi trudnościami w dostawie, których Sprzedawca nie mógł przewidzieć.
- 5.6. Termin wykonania Umowy jest zachowany gdy:
 - 5.6.1. w tym terminie nastąpiło wydanie produktu w rozumieniu pkt. 4 OWS,
 - 5.6.2. w tym terminie Sprzedawca powiadomił Klienta o gotowości do wysyłki produktu, a wysyłka nie została wykonana z przyczyn nieleżących po stronie Sprzedawcy.

- 5.7. Sprzedawca może dokonywać dostaw partiami.
- 5.8. Klient przyjmuje do wiadomości, iż za zwłokę Sprzedawcy nie mogą być uznane sytuacje, w których Sprzedawca doznaje przeszkody w wykonaniu Umowy wskutek nieterminowych dostaw ze strony swoich podwykonawców.

6. Zwrot produktów, stan majątkowy Klienta

- 6.1. Możliwość zwrotu przez Klienta dostarczonych produktów, bez uzyskania wcześniejszej zgody Sprzedawcy wyrażonej na piśmie, pod rygorem nieważności, jest wykluczona. W przypadku wyrażenia zgody, wszelkie koszty związane ze zwrotem produktów obciążają Klienta.
- 6.2. W przypadku powzięcia przez Sprzedawcę uzasadnionego przypuszczenia, że spełnienie przez Klienta zobowiązań wynikających z Umowy jest wątpliwe ze względu na jego stan majątkowy, Sprzedawca może wstrzymać się z wykonaniem dostaw, wyznaczając Klientowi odpowiedni termin, w którym Klient, wedle własnego uznania, albo spełni swoje świadczenie jednocześnie z wydaniem mu produktów, albo ustanowi stosowne zabezpieczenia dla realizacji swoich zobowiązań.

7. Zastrzeżenie własności rzeczy sprzedanej

- 7.1. Sprzedawca zastrzega sobie własność dostarczonego produktu aż do uiszczenia przez Klienta ceny za produkt.
- 7.2. Aż do momentu całkowitego uiszczenia ceny za produkt, Klient zobowiązuje się nie przenosić na inny podmiot przysługującej mu względem tego produktu warunkowej własności na rzecz osoby trzeciej, bez uzyskania pisemnej zgody Sprzedawcy.
- 7.3. W przypadku naruszenia powyższego zobowiązania Klient będzie obowiązany do zapłaty na rzecz Sprzedawcy kary umownej w wysokości 20 % wartości produktu, którego warunkowa własność została zbyta. Powyższe nie wyklucza dochodzenia przez Sprzedawcę naprawienia poniesionej przez to szkody w pełnym zakresie.
- 7.4. W przypadku naruszenia zobowiązań przez Klienta, w szczególności opóźnienia w zapłacie ceny, Sprzedawca może żądać od Klienta natychmiastowego zwrotu produktów na koszt i ryzyko Klienta.

8. Odpowiedzialność za wady i reklamacje

- 8.1. Sprzedawca odpowiada wobec Klienta za wady produktów na zasadach rękojmi, z zastrzeżeniem poniższych postanowień. Odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi idąca dalej niż określono w poniższych postanowieniach, jest wyłączona.
- 8.2. Klient ma obowiązek zbadać dostarczone produkty niezwłocznie po ich odbiorze, nie później jednak niż w terminie 5 dni od dnia odbioru. W tym też terminie jest zobowiązany do zawiadomienia Sprzedawcy na piśmie o dostrzeżonych wadach. W przypadku braku zawiadomienia Sprzedawcy o wykryciu wad w terminie wskazanym powyżej, **Klient traci uprawnienia z rękojmi w zakresie wad, które były dostrzegalne w chwili odbioru produktu.**
- 8.3. Wady produktu, które ujawniły się w terminie późniejszym niż wskazany w punkcie powyżej i nie były dostrzegalne w chwili odbioru produktu, mogą zostać zgłoszone Sprzedawcy przez Klienta w terminie 5 dni od ich dostrzeżenia, jednakże nie później niż po upływie 1 roku od odbioru towaru. Sprzedawca odpowiada z tytułu rękojmi jedynie w sytuacji, gdy wada zostanie stwierdzona przed upływem 1 roku od dnia odbioru produktu.
- 8.4. Klient nie może podnosić roszczeń z tytułu rękojmi w przypadku zaistnienia nieistotnych różnic między produktem dostarczonym a opisem produktu w Umowie lub nieistotnego ograniczenia przydatności, stanu lub jakości produktu związanych z udoskonalaniem produktu.
- 8.5. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za wady produktu spowodowane działaniem osób trzecich, nieodpowiednim przechowywaniem lub oddziaływaniem czynników chemicznych.
- 8.6. **Warunkiem skorzystania z uprawnień reklamacyjnych z tytułu rękojmi jest dostarczenie Sprzedawcy produktu** oraz opisu stwierdzonych przez Klienta wad. Koszty dostawy produktu do Sprzedawcy ponosi Klient, przy czym w przypadku uznania reklamacji za uzasadnioną, Sprzedawca zwróci Klientowi udokumentowane koszty dostawy produktu do Sprzedawcy.
- 8.7. Po dostarczeniu Sprzedawcy produktu będącego przedmiotem reklamacji, Sprzedawca przystąpi do zbadania produktu, w tym poddania go badaniom laboratoryjnym, celem ustalenia, czy zgłoszone przez Klienta wady produktu występują.
- 8.8. **W przypadku niedostarczenia Sprzedawcy produktu objętego reklamacją, reklamacja będzie uznawana za niezgłoszoną.**
- 8.9. Sprzedawca odpowie na reklamację Klienta w terminie 1 miesiąca od dnia dostarczenia produktu Sprzedawcy przez Klienta.
- 8.10. W przypadku zasadności roszczeń z rękojmi Sprzedawca może wedle własnego wyboru dostarczyć nowy produkt w miejsce wadliwego lub wadliwy produkt naprawić lub zwrócić Klientowi uiszczoną cenę za produkt, przejmując wadliwy produkt na własność.
- 8.11. Koszty naprawy lub wymiany produktu ponosi Sprzedawca, z tym zastrzeżeniem, że:
 - 8.11.1. w przypadku dostarczenia nowego produktu Sprzedawca ponosi jedynie koszty jego dostarczenia do miejsca dostawy pierwotnie dostarczonego produktu,
 - 8.11.2. Sprzedawca nie ponosi kosztów dodatkowych, związanych z naprawą lub wymianą produktu, w szczególności kosztów związanych z zapewnieniem dostępu do miejsca ulokowania produktu lub montażem, demontażem produktu, transportem wadliwych, naprawionych lub nowych produktów, usuwaniem odpadów, podróżą i czasem podróży, zapewnieniem podnośników lub rusztowań.
- 8.12. W przypadku braku zasadności roszczenia Klienta z tytułu rękojmi, Sprzedawca może żądać od Klienta zwrotu wszelkich kosztów, które poniósł w związku z rozpatrywaniem roszczenia Klienta.
- 8.13. Podniesienie roszczeń z tytułu rękojmi nie zwalnia Klienta z obowiązku zapłaty ceny za otrzymane produkty.

- 8.14. **Skorzystanie przez Klienta z uprawnień reklamacyjnych z tytułu rękojmi jest możliwe po uiszczeniu przez Klienta pełnej ceny produktu oraz dochowania pozostałych warunków płatności**, przy zachowaniu pozostałych wymogów określonych w ust. 8 OWS, w tym określonych w ust. 8.2 i 8.6 OWS.

9. Odpowiedzialność

- 9.1. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność w związku z wykonaniem Umowy za straty wyrządzone umyślnie lub wynikające z rażącego niedbalstwa. Dalej idąca odpowiedzialność Sprzedawcy jest wyłączona.
- 9.2. Ograniczenie wskazane w punkcie powyższym nie dotyczy przypadku, gdy Sprzedawca przyjął na siebie dodatkową umowną odpowiedzialność gwarancyjną na piśmie.
- 9.3. Odpowiedzialność Sprzedawcy za szkody wyrządzone Klientowi (niezależnie od podstaw prawnych) jest ograniczona do wartości ceny sprzedaży produktu wynikającej z Umowy, której niewykonanie lub nienależyte wykonanie było przyczyną szkody.
- 9.4. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za korzyści, które mógłby osiągnąć Klient w przypadku, gdyby nie poniósł szkody (utracone korzyści).

10. Postanowienia końcowe

- 10.1. OWS obowiązują od dnia 1 czerwca. 2019 r.
- 10.2. Wszelkie spory związane z Umową i OWS podlegają jurysdykcji sądów polskich. Spory rozpatrywać będzie Sąd powszechny właściwy miejscowo według siedziby Sprzedawcy.
- 10.3. Niniejsze OWS oraz Umowy podlegają prawu polskiemu. W przypadkach nieuregulowanych w OWS lub Umowie mają zastosowanie przepisy polskiego Kodeksu cywilnego.
- 10.4. Wyklucza się stosowanie Konwencji Narodów Zjednoczonych o Międzynarodowej Sprzedaży Towarów z dnia 11.04.1980 r.
- 10.5. Jeżeli jakiegokolwiek postanowienia OWS okażą się nieważne, nie uchybia to ważności pozostałych. Strony zobowiązane są ponadto interpretować pozostałe postanowienia OWS w ten sposób, aby w jak największym zakresie uzyskać cel nieważnego postanowienia.
- 10.6. OWS zostały sporządzone w wersji polskiej i angielskiej. W przypadku wystąpienia rozbieżności pomiędzy wersjami językowymi, wersją wiążącą jest wersja polska.